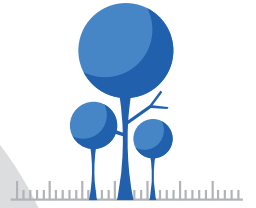


WМК • EC



Vragenlijst Ouders / Verzorgers 2021-2022

Uitslagen Vragenlijst

Piet Bakkerschool

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Vragenlijst Ouders / Verzorgers 2021-2022 van Piet Bakkerschool. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Meerkeuzevragen	1 vragen
Missie en visie van de school	2 vragen
Schoolklimaat	7 vragen
Ouderbetrokkenheid	8 vragen
Schoolontwikkeling en Onderwijskwaliteit	13 vragen
Lesaanbod	10 vragen
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	6 vragen
Opbrengsten	1 vragen
Algemeen	6 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 54 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	Piet Bakkerschool
Adres	Plevierenpad 3
Postcode + Plaats	8601 XC Sneek

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 30 mei 2022 tot 10 juni 2022.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	94
Aantal afgerond	38
Responspercentage	40%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores





Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
 - De vraag (stelling)
 - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
 - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
 - Het verschil tussen GSES en GSOS
 - De standaardafwijking

Meerkeuzevragen

Hoeveel kinderen heeft u op school?		
1	34	
2	1	
3	1	
meer dan 3	1	

Missie en visie van de school

	GSES	GSOS	+/-	DEV
De missie van de school is mij helder	3,31			0,62
De visie van de school op onderwijs is mij helder	3,38			0,54
	3,35			0,59



Bespreekpunten

- De missie van de school is mij helder
- De visie van de school op onderwijs is mij helder

Schoonklimaat

	GSES	GSOS	+/-	DEV
De sfeer op school is goed	3,57		0,50	
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op school	3,63		0,53	
De school ziet er verzorgd uit	3,61		0,49	
De lokalen zien er verzorgd uit	3,47		0,55	
Op school gelden er duidelijke afspraken	3,46		0,60	
De teamleden grijpen snel in als er ruzie is	3,48		0,59	
Wilt u nog iets kwijt over het schoonklimaat? (Sfeer in de school, veiligheid, sociale veiligheid)				
<ol style="list-style-type: none"> 1. Duurzaamheid 2. Er wordt door team snel en adequaat gereageerd bij kwijtraken bril (door ruzie). Goede feedback via Parro. 3. Er hangt een warme en fijne sfeer 4. Is prima allemaal 5. Fijne open sfeer, toegankelijk en laag drempelig. 6. mijn zoon zit nog enkel maanden op de pietbakker school.dus ik kan nog niets zeggen 7. dikke duim voor de inzet van de meester en leraressen, die elke dag met vol liefde en geduld ons kind onderwijs geeft 8. Beter op de spulletjes van de kinderen letten of alles wel mee komt naar huis. 9. Onze dochter gaat met veel plezier naar school. 10. Ga zo door 				
	3,54		0,54	



Sterke punten

- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op school
- De school ziet er verzorgd uit
- De sfeer op school is goed

Men is het eens over

- De school ziet er verzorgd uit
- De sfeer op school is goed

Bespreekpunten

- Op school gelden er duidelijke afspraken
- De teamleden grijpen snel in als er ruzie is
- De lokalen zien er verzorgd uit

Ouderbetrokkenheid

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school	3,31		0,70	
Ik ben tevreden over de informatievoorziening die ik via Parro ontvang	3,39		0,67	
Ik ben tevreden over de inhoud van de nieuwsbrieven die ik ontvang	3,24		0,58	
Ik ben tevreden over de 20 minutengesprekken	3,50		0,50	
De school organiseert voldoende activiteiten voor ouders / verzorgers	3,09		0,78	
Ik ben tevreden over de informatieve ouderavonden	3,19		0,68	
Welke onderwerpen zouden u aanspreken op een informatieve ouderavond/koffie-ochtend?				
<ol style="list-style-type: none"> Over de methode van werken met onze kinderen invloed van een oudere broer zus met een beperking op de broertjes zusjes en dynamiek in het gezin Autisme en puberen Mogelijkheden voor dagbesteding Inhoud van de lesstof Sport Gedragsproblematiek Waar kan ik terecht met lastige vragen? sexualiteit/ obese Wat word er precies gedaan aan de opleiding van Tobias? Zelfredzaamheid,ontwikkeling,sociaal contact tussen de kinderen. Hoe de lessen vorm worden gegeven in de klas. Het ontmoeten en verder leren kennen van de leerkrachten. Meer inzicht in schoolverloop. Opgroeren en leerperspectief 				
Wilt u nog iets kwijt over de ouderbetrokkenheid? (Informatievoorzieningen, contactmomenten)				
<ol style="list-style-type: none"> Communicatie vind ik eigenlijk heel erg slecht. Parro is super. Leerkrachten reageren snel en vrijwel altijd. Zelfs op zondagavond (wat op zich helemaal niet hoeft hoor ;). Ik persoonlijk zou toch graag willen dat of mijn zoon wordt opgevangen door een leerkracht of dat ik zelf weer naar binnen mag brengen. 				
	3,29		0,67	



Bespreekpunten

- De school organiseert voldoende activiteiten voor ouders / verzorgers
- Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school
- Ik ben tevreden over de informatieve ouderavonden

Schoolontwikkeling en Onderwijskwaliteit

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Er wordt regelmatig aan mij gevraagd of ik tevreden ben met de school	2,76		0,84	
De school vraagt in voldoende mate naar de mening van ouders over de school	2,86		0,92	
De schoolleiding en/of de leraren houden rekening met mijn mening	3,26		0,70	
Het is mij duidelijk wat de school wil verbeteren	2,77		0,72	
De school informeert ouders regelmatig over het resultaat van de verbeteringen	2,88		0,87	
De schoolleiding handelt incidenten op een juiste wijze af	3,48		0,50	
De school beschikt over een goede klachtenregeling	3,10		0,99	
De school stelt zich in voldoende mate op de hoogte van de verwachtingen van de ouders	3,12		0,68	
De school legt in voldoende mate verantwoording af aan de ouders	3,17		0,60	
De school staat goed bekend	3,53		0,55	
De ouders spreken positief over de school	3,58		0,55	
De website bevat voldoende informatie over de kwaliteitszorg	3,29		0,62	
Wilt u nog iets kwijt over schoolontwikkeling en onderwijskwaliteit?				
<ol style="list-style-type: none"> ivm corona afgelopen twee jaar is het lastig antwoord geven aangezien je niet binnen de school komt en bepaalde dingen dus niet ervaart en ziet door Corona wel het contact (even het school inlopen/brengen/halen kind) gemist, het gezicht bij de leerkracht (ook al hebben we via Parro echt supergoed contact). Als ouder mis ik dergelijke schoolpleincontacten. Mis het gewone dan, het contact met klasgenootjes/leerkracht/andere ouders. Het kijken naar "hoe Jan uit school komt rennen". Verbetering van school en/of ons kind in de school is. Gesprekjes over hoe wij ons kind zien in het schoolse/leren/methoden mis ik of heb ik gemist denk onder andere door Corona. Hoe leert onze Jan en hoe kunnen we als team/ouders daar op inspelen. Hoe kijkt school daar tegen aan en/of hoe kijken wij als ouders daar tegen aan. Wij vinden het super knap dat er op een andere manier (betekenisvol/met spel en digitaal) de leerlingen toch tot leren en werken komen. Dan zou ik graag zien dat er meer individueel gekeken wordt. De toekomst richtlijnen vaker beken moeten worden. En desnoods bij gesteld. De opp minder standaard moet. meer informatie mbt schoolontwikkeling, nu enkel met uitgave rapporten 				
	3,15		0,77	



Sterke punten

- De ouders spreken positief over de school
- De school staat goed bekend

Mogelijke verbeterpunten

- Er wordt regelmatig aan mij gevraagd of ik tevreden ben met de school
- Het is mij duidelijk wat de school wil verbeteren
- De school vraagt in voldoende mate naar de mening van ouders over de school

Men is het eens over

- De schoolleiding handelt incidenten op een juiste wijze af

Bespreekpunten

- De school beschikt over een goede klachtenregeling
- De school vraagt in voldoende mate naar de mening van ouders over de school
- De school informeert ouders regelmatig over het resultaat van de verbeteringen

Lesaanbod

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden	3,41			0,55
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan andere culturen	3,32			0,66
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan de actualiteit	3,44			0,50
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan het werken met de computer	3,38			0,54
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan projecten	3,43			0,49
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan buitenschoolse activiteiten	3,33			0,59
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan kennisontwikkeling	3,23			0,50
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan creatieve vorming	3,31			0,57
De website bevat voldoende informatie over het lesaanbod	3,17			0,58
Wilt u nog iets kwijt over het lesaanbod?				
1. Ik ben niet op de hoogte van de manier van werken met mijn kind				
2. mijn vraag daartegenover is kan het lesaanbod breder, kunnen kinderen dat aan, wat kunnen kinderen aan. Jan kan (denk ik) veel aan. en dus mag van mij het lesaanbod breder (meer zoals reguliere lesaanbod). met aardrijkskunde en geschiedenis. Ik denk dat Jan dat aankan, maar snap de lastige keuzes in een klas met zoveel verschillende kinderen..				
3. ik heb nooit bericht gekregen en ik nergens op de website zien staan leesaanbod.				
	3,34			0,56



Men is het eens over

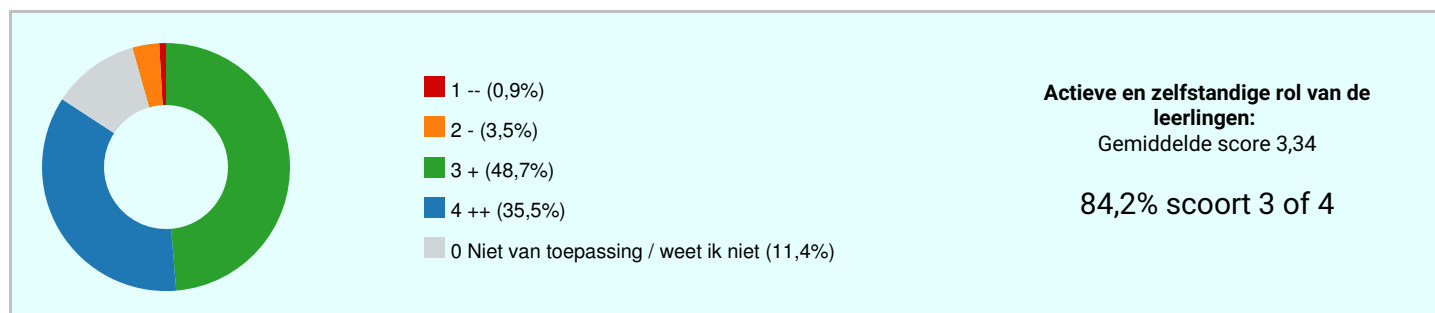
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan projecten
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan kennisontwikkeling
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan de actualiteit

Bespreekpunten

- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan andere culturen
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan buitenschoolse activiteiten
- De website bevat voldoende informatie over het lesaanbod

Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De teamleden activeren mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,37			0,54	
De teamleden boeien mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,34			0,58	
De teamleden geven mijn zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid	3,30			0,63	
De teamleden laten mijn zoon/dochter voldoende zelfstandig werken	3,38			0,64	
De teamleden van mijn zoon/dochter laten voldoende samenwerken	3,38			0,48	
Het kindrapport heeft voor mijn kind een toegevoegde waarde	3,27			0,71	
	3,34			0,60	



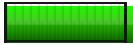

Men is het eens over

- De teamleden van mijn zoon/dochter laten voldoende samenwerken

Bespreekpunten

- Het kindrapport heeft voor mijn kind een toegevoegde waarde
- De teamleden laten mijn zoon/dochter voldoende zelfstandig werken
- De teamleden geven mijn zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid

Opbrengsten

	GSES	GSOS	+/-	DEV
De school geeft goed inzicht in de ontwikkelingsmogelijkheden (perspectief) voor de individuele leerling via het OPP.	3,17			0,69 
	3,17			0,69 



Bespreekpunten

- De school geeft goed inzicht in de ontwikkelingsmogelijkheden (perspectief) voor de individuele leerling via het OPP.

Algemeen

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Ik heb de school gekozen, omdat de identiteit mij aansprak	3,44		0,74	
Ik heb de school gekozen, omdat de resultaten goed zijn	3,33		0,91	
Ik heb de school gekozen, omdat anderen dat hebben aanbevolen	3,07		0,85	
Ik ben tevreden met de schoolkeuze	3,65		0,53	
Heeft u in het algemeen nog opmerkingen of tips voor onze school?				
<ol style="list-style-type: none"> Ga zo door me zoon is zo gelukkig en voelt zich helemaal thuis Communicatie is niet best. Parro werkt alleen goed als ook leraren de berichten op tijd openen. Bijvoorbeeld voordat de lessen beginnen. Soms geef ik iets door wat betrekking heeft op die dag en dan wordt mijn bericht pas aan het eind van de dag of de volgende geopend/beantwoord! Te laat dus. En wie opent mijn bericht bij afwezigheid van leraar? Prima school !wel zit er verschil in communicatie /handelen leerkracht .(Vso) Tip bespreek geen zaken omtrent leerlingen in de klas m.b.t andere leerlingen (kind komt er mee thuis) misschien iets privacy gevoelig.En kinderen hebben hele goeie oortjes ;) Ga zo doot We zijn super tevreden. Oh ja de meivakantie viel voor al onze kinderen thuis verschillend. Aan de andere kant als je hem opschuift zullen andere ouders dat dan weer hebben. 😊 Heel blij dat we voor deze school gekozen hebben voor onze zoon! Vooral zo doorgaan. mijn zoon zit enkele maanden op de pietbakker school en ik heb ouderavonden enz meegemaakt . ook geen oudergesprekken zoals in de boek of werk van hem kijken wat hij krijgt op de pietbakker school. Meer vastigheid betreft leerkrachten, minder wisselingen. De kinderen zien heel veel gezichten/leerkrachten op een dag. Denk aan eigen leerkrachten, stagiaires, muzi ekdo cent ,log oped ie,e rgot hera pie, fysi othe rapi gymdocent etcetera. Wat mij betreft te veel. Dat er meer gecommuniceerd wordt met de ouders ook als ze ouder zijn want ze vertellen niks helaads Individueel gezien zou ik graag willen weten hoe het nu verder gaat met Tobias. 				
Welk rapportcijfer geeft u de Piet Bakkerschool?	8,3			
	3,39		0,79	
	8,3			



Sterke punten

- Ik ben tevreden met de schoolkeuze

Bespreekpunten

- Ik heb de school gekozen, omdat de resultaten goed zijn
- Ik heb de school gekozen, omdat anderen dat hebben aanbevolen
- Ik heb de school gekozen, omdat de identiteit mij aansprak

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Missie en visie van de school	3,35			0,59	
Schoolklimaat	3,54			0,54	
Ouderbetrokkenheid	3,29			0,67	
Schoolontwikkeling en Onderwijskwaliteit	3,15			0,77	
Lesaanbod	3,34			0,56	
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	3,34			0,60	
Opbrengsten	3,17			0,69	
Algemeen	3,39			0,79	

Slotconclusies

Piet Bakkerschool scoort als school een 3,31. Daarmee scoort de school ruim voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 40%: 38 van de 94 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is voldoende; de Vragenlijst werd door voldoende respondenten ingevuld. Daardoor krijgt de school een goed beeld van haar kwaliteit.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	4	7,4%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	10	18,5%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	25	46,3%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	7	13,0%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	1	1,9%

Hoogste en laagste scores

Beleidsterrein	GSES	
Missie en visie van de school		
De visie van de school op onderwijs is mij helder	3,38	
De missie van de school is mij helder	3,31	
Schoolklimaat		
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op school	3,63	
Op school gelden er duidelijke afspraken	3,46	
Ouderbetrokkenheid		
Ik ben tevreden over de 20 minutengesprekken	3,50	
De school organiseert voldoende activiteiten voor ouders / verzorgers	3,09	
Schoolontwikkeling en Onderwijskwaliteit		
De ouders spreken positief over de school	3,58	
Er wordt regelmatig aan mij gevraagd of ik tevreden ben met de school	2,76	
Lesaanbod		
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan de actualiteit	3,44	
De website bevat voldoende informatie over het lesaanbod	3,17	
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen		
De teamleden laten mijn zoon/dochter voldoende zelfstandig werken	3,38	
Het kindrapport heeft voor mijn kind een toegevoegde waarde	3,27	
Opbrengsten		
De school geeft goed inzicht in de ontwikkelingsmogelijkheden (perspectief) voor de individuele leerling via het OPP.	3,17	
Algemeen		
Ik ben tevreden met de schoolkeuze	3,65	
Ik heb de school gekozen, omdat anderen dat hebben aanbevolen	3,07	