**Ambitie & reflectie**

**Indicator Oudertevredenheid**

School: Piet Bakkerschool

Datum: April 2025

**Schoolsamenvatting (Canva)**

* **Respons (V)SO 24-25**

|  |  |
| --- | --- |
| **(V)SO Piet Bakkerschool** | **Piet Bakkerschool**  **Schooljaar 24-25**  **April 2025** |
| Aantal respondenten | 41 |
| Totale verwachte populatie | 116 |
| Responspercentage | 35% |

**Resultaten thema-niveau**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Thema** | **Piet Bakkerschool**  **Schooljaar 24-25**  **November 2024** | **Piet Bakkerschool**  **Schooljaar 23-24**  **April 2024** |
| Tevreden over Sfeer/klimaat | 100% | 93% |
| Tevreden over ouderbetrokkenheid | Geen score dit jaar | 88% |
| Tevreden over informatie over leerresultaten/ontwikkeling leerling | 95% | 92% |
| Tevreden over informatie over schoolontwikkeling | 100% | 77% |
| Tevreden over aanbod | 88% | 88% |
| Overall cijfer | 9 | 8,6 |

Inhoud

[Cyclus onderwijskwaliteit: oudertevredenheid als indicator 3](#_Toc182916301)

[Ambitie bij indicator oudertevredenheid 4](#_Toc182916302)

[Huidig resultaat indicator oudertevredenheid 5](#_Toc182916303)

[Interventies indicator ouidertevredenheid 6](#_Toc182916304)

[Nieuwe ambitie bij indicator oudertevredenheid 7](#_Toc182916305)

# Cyclus onderwijskwaliteit: oudertevredenheid als indicator

In de cyclus onderwijskwaliteit monitoren we binnen SO Fryslân continu vijf indicatoren, te weten:

* Tussentijdse leerresultaten
* Uitstroomgegevens
* Leerlingtevredenheid
* **Oudertevredenheid**
* Medewerkerstevredenheid

Per indicator vragen we ons af: wat onze ambitie is, wat het huidig resultaat is en hoe we ons ambitieniveau kunnen bereiken (interventies). In deze rapportage bespreken we dit voor de indicator Oudertevredenheid.

We voeren ieder schooljaar een oudertevredenheidsonderzoek (OTO) uit . Dit doen we door het afnemen van een vragenlijst. In de tussenperiode tussen de twee jaarlijkse metingen heeft de school de mogelijkheid om op eigen wijze in te zoomen op de ontwikkelpunten en interventies van de school.

Ambitie bij indicator oudertevredenheid

*De school beschrijft hier de ambitie bij de indicator. Dit is minimaal de ambitie op het overall cijfer en eventueel een ambitie op één of meer thema’s (bijvoorbeeld). Daarnaast kan er een ambitie worden gezet op bijvoorbeeld het responspercentage of het proces. Centraal staat echter de inhoudelijke ambitie. In deze paragraaf beschrijft de school tevens wanneer zij de ambitie wil bereiken*.

**Ambitie op overall cijfer**

Piet Bakkerschool: 8

**Ambitie op thema-niveau**

|  |  |
| --- | --- |
| **Thema** | **Ambitie** |
| Tevreden over Sfeer/klimaat | 80% |
| Tevreden over ouderbetrokkenheid | 80% |
| Tevreden over informatie over leerresultaten/ontwikkeling leerling | 80% |
| Tevreden over informatie over schoolontwikkeling | 80% |
| Tevreden over aanbod | 80% |
| Overall cijfer | 8 |

Huidig resultaat indicator oudertevredenheid

De school vat hier het resultaat samen. Daarnaast wordt het resultaat in eigen woorden toegelicht en wordt er een conclusie getrokken over de mate van tevredenheid over het resultaat van deze indicator.

**Respons (V)SO**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **(V)SO Piet Bakkerschool** | **Piet Bakkerschool**  **Schooljaar 24-25**  **April 2025** | **Piet Bakkerschool**  **Schooljaar23-24**  **April 2024** | **SO Fryslan** |
| Aantal respondenten | 41 | 25 |  |
| Totale verwachte populatie | 116 | 108 |  |
| Responspercentage | 35% | 23% |  |

**Voorbeeld: resultaat overall cijfer**

Piet Bakkerschool 24-25 Piet Bakkerschool 23-24 SO Fryslân Benchmark

Cijfer 9 Cijfer 8,6 Cijfer Cijfer

**Resultaten thema-niveau**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Thema** | **Piet Bakkerschool**  **Schooljaar 24-25**  **November 2024** | **Piet Bakkerschool**  **Schooljaar 23-24**  **April 2024** | **SO Fryslân** | **Benchmark** |
| Tevreden over Sfeer/klimaat: | 100% | 93% |  |  |
| Tevreden over ouderbetrokkenheid | Geen score dit jaar | 88% |  |  |
| Tevreden over informatie over leerresultaten/ontwikkeling leerling | 95% | 92% |  |  |
| Tevreden over informatie over schoolontwikkeling | 100% | 77% |  |  |
| Tevreden over aanbod | 88% | 88% |  |  |
| Overall cijfer | 9 | 8,6 |  |  |

**Analyse van de resultaten**

Voorgaande schooljaren maakten we gebruik van een vragenlijst in ParnasSys die we naar ouders mailden. We merkten dat de respons ieder jaar mager was, ondanks meerdere reminders. Daardoor waren de data die we hiermee verkregen maar minimaal betrouwbaar. Dit jaar heeft de ontwikkelgroep veiligheid en verbinding een nieuwe opzet bedacht: een sterk ingekorte vragenlijst die we tijdens de twintig minutengesprekken bij de ouders onder de aandacht brachten. De vragenlijst is te benaderen via een QR-code die ouders kunnen scannen. De QR-code staat op een poster die in het lokaal aanwezig was tijdens de 20-minutengesprekken, op de gangen opgehangen en die ouders via Parro ook thuis ontvingen. Dit had tot resultaat dat we 12 % hogere respons hadden dan vorig schooljaar. We hebben gemerkt dat ouders overwegend positieve antwoorden hebben gekregen op de vragen die we gesteld hebben. Ze zijn met name tevreden over de sfeer en het klimaat op de Piet Bakkerschool. Hun zoon of dochter gaat met plezier naar school. Ook zijn ouders behoorlijk tevreden over de informatie die ze ontvangen van de school over de ontwikkelingen van hun zoon/dochter en ook over de informatie over schoolontwikkeling. Veel ouders zijn tevreden over ons aanbod, een aantal ouders geven aan hier niet voldoende zicht op te hebben. Ook zijn er ouders die graag met ons mee willen denken over verschillende onderwerpen: zie bijlage.

**Conclusie en mate van tevredenheid over deze indicator**

Deze wijze van afnemen van de vragenlijst heeft ons 12% meer respons gegeven dan vorig jaar, maar we zitten nog steeds 8% onder onze ambitie van 50%. We gaan opnieuw in dialoog met het team over welke interventies we nog meer in kunnen zetten. Verder zijn we erg tevreden met de gegeven respons: mooie scores en ook de open antwoorden geven ons de nuttige informatie. Ook zijn we erg tevreden met het ‘rapportcijfer’: een 9, terwijl onze ambitie een 8 was.

Interventies indicator oudertevredenheid

*De school beschrijft hier op welke wijze zij de ambitie wil bereiken; welke interventies worden ingezet en wanneer? Op welke ontwikkelpunten en borgingspunten ligt de focus? De bevindingen en verschillende opvallende resultaten uit het rapport van B&T kunnen helpend zijn voor het bepalen van de interventies. In dit laatste hoofdstuk wordt ook stilgestaan bij de tussentijdse toetsing; hoe wordt in de tussenperiode voorafgaand aan het volgende LTO de voortgang op de ontwikkeldoelen en interventies getoetst?*

Doordat we over het algemeen tevreden zijn gaan we onze interventies vooral richten op een nóg hogere respons is de conclusie n.a.v. de dialoog met het team. Er worden verschillende ideeën: mondeling de vragen afnemen, tablet tijdens oudergesprek geven, tablets in centrale hal neerleggen (ouders kunnen deze dan voor gesprek invullen), tijdens een fancy fair of tijdens de circusvoorstelling.

Vraag: zijn ouders zich bewust van dat wat wij hiermee doen, kunnen we hier nog wat mee?

Bovenstaande gaat de ontwikkelgroep veiligheid en verbinding voor het komende schooljaar meenemen in het jaarplan. Daarnaast gaat de ontwikkelgroep nadenken over de vraag: hoe kun je de vraag over ouderbetrokkenheid beter meten? Dit jaar kwam deze vraag niet voldoende naar voren in de vragenlijst. Tot slot werd nog genoemd: de vragenlijst wordt anoniem afgenomen. Jammer is nu dat we niet weten welke ouder de antwoorden gegeven heeft in de open vragen. Volgend schooljaar komt er ook een vraag in te staan: wilt u uw naam invullen. Dan is het een optie om anoniem te blijven.

Nieuwe ambitie bij indicator oudertevredenheid

*De school beschrijft hier de nieuwe ambitie bij de indicator. Dit is minimaal de ambitie op het overall cijfer en eventueel een ambitie op één of meer thema’s (bijvoorbeeld sociale veiligheid of schoolklimaat). Daarnaast kan er een ambitie worden gezet op bijvoorbeeld het responspercentage of het proces. Centraal staat echter de inhoudelijke ambitie. In deze paragraaf beschrijft de school tevens wanneer zij de ambitie wil bereiken.*

**Ambitie op overall cijfer**

Piet Bakkerschool:

8,5

**Voorbeeld: Ambitie op thema-niveau**

|  |  |
| --- | --- |
| **Thema** | **Ambitie** |
| Tevreden over Sfeer/klimaat | >80% |
| Tevreden over ouderbetrokkenheid | >80% |
| Tevreden over informatie over leerresultaten/ontwikkeling leerling | >80% |
| Tevreden over informatie over schoolontwikkeling | >80% |
| Tevreden over aanbod | >80% |
| Overall cijfer | 8,5 |

Bijlage1: Open vraag: Ik zou graag op school mee willen denken over:

Kunst

Ik zou wel willen helpen met bijvoorbeeld knutselen

Invulling van extra mogelijkheden voor aanbod voor kinderen

Geen suggesties

wat de visie van de school in de toekomst zal zijn.

Ik ben tevreden.

Over ontwikkeling van mijn kind

Communicatie tussen ouders, maatschappelijke initiatieven

Dat ik als vrijwilliger iets kan betekenen voor de school hoor ik dat graag.

Op dit moment geen tijd voor

Contact school en leerkrachten

Op dit moment geen behoefte

Geen idee, volgens mij gaat het goed zoals het nu gaat

Gaat super zo

Kinderen weerbaarder maken.

MR

Richtingen qua werk na het VSO

Veiligheid op sociale media en activiteiten gericht op jongens en meisjes

Gaat goed zo

Gaat goed zo

Vriendschappen sluiten en invulling vakantie

Wat wordt er gegeten.

Contactmomenten met andere ouders

Ik ben heel tevreden hoe het nu gaat

Stages en ‘passend’ onderwijs bij mijn zoon

Bijlage 2: Open vraag: Wat ik verder nog kwijt wil:

Zeer tevreden over de Piet Bakkerschool!!

Mijn kind gaat graag naar juf Jitske op school.

Ben blij met jullie fijne school

Nee op het moment niet, en anders kunnen we het altijd kwijt

nee op dit moment niet, alles is naar wens.

Blijf vooral doorgaan met de visie waar jullie op dit moment voor staan.

Fijne school. Goede schaalgrootte

Prima school

Ga vooral zo door!

Onze zoon voelt zich helemaal thuis op school en dat is het allerbelangrijkste.

We zijn heel blij met deze school!

Zonder een school zoals de Piet Bakker zou mijn zoon het niet redden in deze maatschappij.Meer Engels zou mooi zijn, af en toe vindt mijn zoon het niveau verschil binnen de klas lastig, dan vindt hij het kinderachtig. (Bepaalde filmpjes e.d.)

Het is een hele prettige vriendelijke school die het belang van hun leerlingen op plek 1 zetten

Fijne school aardig personeel.

Wij zijn heel blij dat onze oudste naar de Piet Bakker mag gaan. Jullie hebben een prachtig onderwijsconcept. Ik vraag mij weleens af of de naam van de school nog past bij deze tijd en jullie onderwijsvisie?

Wij zijn tevreden over de Pietbakker school. Jan gaat met plezier naar school en wordt uitgedaagd om nieuwe dingen te leren

Prachtige warme school

Prachtige warme school

Ik ben super tevreden! En belangrijker, mijn dochter ook.

We zijn heel tevreden.

Heel tevreden.

Wij zijn als ouders zeer tevreden over Piet Bakkerschool. Met name de kleinschalligheid , kleine klassen en bijbehorende persoonlijke aandacht zijn voor ons zeer belangrijk. Ook het lespakket met daarbij de verscheidenheid zoals muziek, gym, daguitjes voegen veel waarde toe in de ontwikkeling van onze dochter.

Super leuke en zeer betrokken school. Er wordt mee gedacht met de ontwikkeling van onze dochter. Een hele goede stap geweest om onze dochter over te plaatsen naar deze school

Zou wel eens willen sparren over Leespraat en inzetten daarvan.