**Ambitie & reflectie**

**Indicator Leerlingtevredenheid**

School: Piet Bakkerschool

Datum: Januari 2025

**Schoolsamenvatting ( ook infographic Canva)**

**Respons (V)SO**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **(V)SO Piet Bakkerschool** | **Piet Bakkerschool**  **Schooljaar 24-25**  **November 2024** | **Piet Bakkerschool**  **Schooljaar23-24**  **April 2024** | **SO Fryslan** |
| Aantal respondenten | SO 33 en VSO 36 | SO 37 en VSO 36 |  |
| Totale verwachte populatie | SO 34 en VSO 37 | SO 40 en VSO 41 |  |
| Responspercentage | 97% | 90,1% |  |

**Resultaten thema-niveau**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Thema** | **School X**  **Schooljaar 24-25**  **November 2024** | **School X**  **Schooljaar 23-24**  **April 2024** | **SO Fryslân** | **Benchmark** |
| Schoolklimaat | SO 3,2 VSO 3,4  Gem: 3,3 | SO 3,1 VSO 3,5  Gem: 3,3 |  |  |
| Onderwijsleerproces | SO 3,2 VSO 3,4  Gem 3,3 | SO 3,1 VSO 3,6  Gem 3,35 |  |  |
| Sociale veiligheid | SO 3,1 VSO 3,3  Gem 3,2 | SO 2,6 VSO 3,2  Gem 2,9 |  |  |
| Algemeen sociale veiligheid | SO 78% VSO 86%  Gem 82% | SO 56% VSO 81%  Gem 68,5% |  |  |

Inhoud

[Cyclus onderwijskwaliteit: leerlingtevredenheid als indicator 3](#_Toc182916301)

[Ambitie bij indicator leerlingtevredenheid 4](#_Toc182916302)

[Huidig resultaat indicator leerlingtevredenheid 5](#_Toc182916303)

[Interventies indicator leerlingtevredenheid 6](#_Toc182916304)

[Nieuwe ambitie bij indicator leerlingtevredenheid 7](#_Toc182916305)

# Cyclus onderwijskwaliteit: leerlingtevredenheid als indicator

In de cyclus onderwijskwaliteit monitoren we binnen SO Fryslân continu vijf indicatoren, te weten:

* Tussentijdse leerresultaten
* Uitstroomgegevens
* **Leerlingtevredenheid**
* Oudertevredenheid
* Medewerkerstevredenheid

Per indicator vragen we ons af: wat onze ambitie is, wat het huidig resultaat is en hoe we ons ambitieniveau kunnen bereiken (interventies). In deze rapportage bespreken we dit voor de indicator Medewerkerstevredenheid.

We voeren twee keer per schooljaar een leerlingtevredenheidsonderzoek (LTO) uit . Dit doen we door het afnemen van een vragenlijst in samenwerking met B&T (profiel 1 t/m 5) en ZIEN! (VMBO). In de tussenperiode tussen de twee metingen heeft de school de mogelijkheid om op eigen wijze in te zoomen op de ontwikkelpunten en interventies van die school.

Ambitie bij indicator leerlingtevredenheid

*De school beschrijft hier de ambitie bij de indicator. Dit is minimaal de ambitie op het overall cijfer en eventueel een ambitie op één of meer thema’s (bijvoorbeeld sociale veiligheid of schooklimaat). Daarnaast kan er een ambitie worden gezet op bijvoorbeeld het responspercentage of het proces. Centraal staat echter de inhoudelijke ambitie. In deze paragraaf beschrijft de school tevens wanneer zij de ambitie wil bereiken*.

**Ambitie op overall cijfer: we hebben geen ambitie op een overall cijfer bij deze indicator.**

School: Piet Bakkerschool

**Voorbeeld: Ambitie op thema-niveau**

|  |  |
| --- | --- |
| **Thema** | **Ambitie** |
| Schoolklimaat | >3,2 |
| Onderwijsleerproces | >3,2 |
| Sociale veiligheid | >3,2 |
| Algemeen sociale veiligheid | 85% voelt zich veilig of zeer veilig |
| Respons | 90% |

Huidig resultaat indicator leerlingtevredenheid

Voor een volledige analyse van de leerlingtevredenheid wordt verwezen naar de rapportage van B&T. De school vat hier het resultaat samen. Daarnaast wordt het resultaat in eigen woorden toegelicht en wordt er een conclusie getrokken over de mate van tevredenheid over het resultaat van deze indicator.

**Respons (V)SO**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **(V)SO Piet Bakkerschool** | **Piet Bakkerschool**  **Schooljaar 24-25**  **November 2024** | **Piet Bakkerschool**  **Schooljaar23-24**  **April 2024** | **SO Fryslan** |
| Aantal respondenten | SO 33 en VSO 36 | SO 37 en VSO 36 |  |
| Totale verwachte populatie | SO 34 en VSO 37 | SO 40 en VSO 41 |  |
| Responspercentage | 97% | 90,1% |  |

**Resultaat overall cijfer Niet van toepassing bij deze indicator.**

**Resultaten thema-niveau**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Thema** | **School X**  **Schooljaar 24-25**  **November 2024** | **School X**  **Schooljaar 23-24**  **April 2024** | **SO Fryslân** | **Benchmark** |
| Schoolklimaat | SO 3,2 VSO 3,4  Gem: 3,3 | SO 3,1 VSO 3,5  Gem: 3,3 |  |  |
| Onderwijsleerproces | SO 3,2 VSO 3,4  Gem: 3,3 | SO 3,1 VSO 3,6  Gem: 3,35 |  |  |
| Sociale veiligheid | SO 3,1 VSO 3,3  Gem: 3,2 | SO 2,6 VSO 3,2  Gem: 2,9 |  |  |
| Algemeen sociale veiligheid | SO 78% VSO 86%  Gem: 82% | SO 56% VSO 81%  Gem: 68,5% |  |  |

**Analyse van de resultaten**

Zowel binnen het SO als VSO is er een respons boven de 90%. Veel leerlingen die deze vragenlijst aangeboden hebben gekregen hebben hem ook daadwerkelijk ingevuld. Ook de leerlingen binnen profiel 2 hebben meegedaan. Op halle thema’s hebben we dit schooljaar een score van 3,2 of hoger gemiddeld, berekend over de gehele school. SO scoort op sociale veiligheid iets lager: 3,1. In het VSO zijn alle scores hoger dan 3,3. Ten opzichte van vorig jaar zien we op het thema sociale veiligheid een groei: we zijn van een gemiddelde score 2,9 naar een gemiddelde score van 3,2 gegaan. De andere thema’s zijn nagenoeg gelijk gebleven t.o.v. vorig schooljaar. We hebben ons ook ieder jaar een hoge ambitie gesteld voor de algemene sociale veiligheid omdat we dit thema bij deze indicator het meest belangrijk vinden. We willen graag dat minimaal 85% van onze leerlingen zich veilig of zeer veilig voelt bij ons op school. In het SO is de score 78%, 22% hoger tov vorig jaar. In het VSO is de score 86%, 5% hoger tov vorig jaar.

**Conclusie en mate van tevredenheid over deze indicator**

Wanneer we de resultaten van dit schooljaar bekijken zijn we over het algemeen tevreden. Het minst tevreden zijn we nog steeds over het thema ‘Algemene sociale veiligheid’, want hier halen we in het SO net niet de 85%. We realiseren ons dat we ook leerlingen hebben meegenomen in deze meting die dit qua leeftijd en/of profiel wellicht niet heel betrouwbaar hebben kunnen invullen. Volgend jaar gaan we met deze leerlingen op een andere manier deze vragenlijst afnemen (zie interventies) Wel is het zo dat de score dit jaar voor het SO 22% hoger is dan vorig jaar. Deze enorme vooruitgang maakt dat we het minst tevreden zijn over dit thema, maar wel tevreden over deze voortgang. Op alle andere thema’s hebben we de ambitie behaald en zijn we ook tov van vorig jaar gegroeid in score of gelijk gebleven. Conclusie is dat we voor zowel het SO als het VSO tevreden zijn.

Interventies indicator leerlingtevredenheid

*De school beschrijft hier op welke wijze zij de ambitie wil bereiken; welke interventies worden ingezet en wanneer? Op welke ontwikkelpunten en borgingspunten ligt de focus? De bevindingen en verschillende opvallende resultaten uit het rapport van B&T kunnen helpend zijn voor het bepalen van de interventies. In dit laatste hoofdstuk wordt ook stilgestaan bij de tussentijdse toetsing; hoe wordt in de tussenperiode voorafgaand aan het volgende LTO de voortgang op de ontwikkeldoelen en interventies getoetst?*

* Tijdens de afname van de vragenlijst zit iemand naast de leerling die onafhankelijk is van de groep. Met hen wordt van te voren met MT/schoolontwikkelaar een aantal afspraken gemaakt. (eventueel voorlezen van de vragen, wat wel/niet zeggen, notities maken, begrippen verduidelijken bijvoorbeeld verschil tussen plagen en pesten etc)
* Twee keer per jaar nemen we sociogram af: aan het einde van de gouden weken en voor de meivakantie (april), we gebruiken hiervoor het sociogram in ParnasSys. Deze uitkomsten ook bespreken in de leerlingenraad. Het sociogram gebruiken we om in de tussenperiode voorafgaand aan het volgende LTO de voorgang op de ontwikkeldoelen te toetsen. Indien nodig kunnen we, als er heel opvallende uitkomsten uit de eerste afname te zien zijn, overgaan tot een tweede meting bij Q-school.
* Ouders gaan een vragenlijst invullen voor hun zoon/dochter bij de groepen/leerlingen waar Q-school niet of niet betrouwbaar af te nemen is. De keuze wordt gemaakt op basis van profiel en leeftijd van de leerlingen: Profiel 1 leerlingen nemen niet zelf deel. Profiel 2 is maatwerk: indien mogelijk vanaf leerjar 6. Indien niet mogelijk vullen ouders/verzorgers de vragenlijst in gelijktijdig met de andere afname. Profiel 3 tm 6: leerlingen vullen de vragenlijst in vanaf leerjaar 6. Ouders/verzorgers vullen tot leerjaar 6 de vragenlijst in gelijktijdig met de andere afname. De onderbouwing is dat we een rapportage genereren met een totaal analyse op schoolniveau. Alle scholen binnen onze stiching gaan op deze manier werken zodat we op stichtingsniveau komen tot een rapportage waarover we in gesprek kunnen met elkaar.

Nieuwe ambitie bij indicator leerlingtevredenheid

*De school beschrijft hier de nieuwe ambitie bij de indicator. Dit is minimaal de ambitie op het overall cijfer en eventueel een ambitie op één of meer thema’s (bijvoorbeeld sociale veiligheid of schoolklimaat). Daarnaast kan er een ambitie worden gezet op bijvoorbeeld het responspercentage of het proces. Centraal staat echter de inhoudelijke ambitie. In deze paragraaf beschrijft de school tevens wanneer zij de ambitie wil bereiken.*

**Ambitie op overall cijfer: niet aan de orde bij deze indicator**

We houden het ambitieniveau gelijk aan voorgaande schooljaren, temeer omdat we qua werkwijze anders te werk zullen gaan. Zie interventies. Wat interessant is: volgend schooljaar de ambitie op stichtingsniveau afstemmen.

**Voorbeeld: Ambitie op thema-niveau**

|  |  |
| --- | --- |
| **Thema** | **Ambitie** |
| Schoolklimaat | >3,2 |
| Onderwijsleerproces | >3,2 |
| Sociale veiligheid | >3,2 |
| Algemene sociale veiligheid | >85% |